

Offices de Tourisme du Nord

« votre réseau »



OT Nord
Offices de Tourisme du Nord
Relais Territorial



OT Nord, c'est qui ?

1

ÉQUIPE INTERNE
de 2 salariés

Coordonne et anime la structure et le réseau.
Porte des actions en direct et assure
les fonctions supports.



Fabien Hennion
Directeur



Valérie Vercauteren
Chargée de Mission
Référente Formation

8

MEMBRES DU BUREAU
élus par le réseau

Le Bureau, garant de l'organisation



Garant de l'ambition, des valeurs, des actions,
de la pérennité d'OT Nord et de son mode d'organisation
collectif. Il fait le lien entre l'action et la stratégie d'OT
Nord. Il peut jouer un rôle de médiateur, ...



Comment ?

*Des temps d'échanges trimestriels pour explorer
les différentes problématiques et apporter un regard
stratégique et collectif.*

14

**RÉFÉRENTS
ACTIONS**

Le groupe de Coordination, l'opérationnel



Issus des OT, ils animent au quotidien leur action
et leurs contributeurs. Ils se réunissent
au sein du groupe de Coordination, animé par
Offices de Tourisme du Nord, qui vise à faire avancer
collectivement et de manière cohérente les actions
du plan.



Comment ?

*Des séquences mensuelles, animées par OT Nord,
qui mêlent revue de projets, enrichissement
collectif et résolution des problématiques
opérationnelles.*

Un rôle pivot auprès des partenaires

OT Nord est relais et facilitateur entre le réseau des Offices
de Tourisme et l'écosystème touristique, à l'échelle locale,
départementale, régionale et nationale.

À l'échelle locale :



et leurs collectivités

À l'échelle départementale :



et son service Tourisme,
Partenaire et soutien principal d'OT Nord

À l'échelle régionale :



Hauts-de-France
Tourisme



À l'échelle nationale :



Et bien d'autres...

Le réseau en 2024

19

OFFICES
DE TOURISME
70 OT en Hauts-
de-France

210

ETP
(Equivalents
Temps Plein)
600 ETP en Hauts-
de-France



LÉGENDE



Office de Tourisme



BIT (Bureau d'Information Touristique)

Portrait-robot d'un OT type dans le réseau du Nord

11
SALARIÉS

9
FEMMES



2
HOMMES

41
ANS
de moyenne
d'âge

10
CDI

1
CDD

850 000 €
DE BUDGET

20%
D'AUTO-
FINANCEMENT

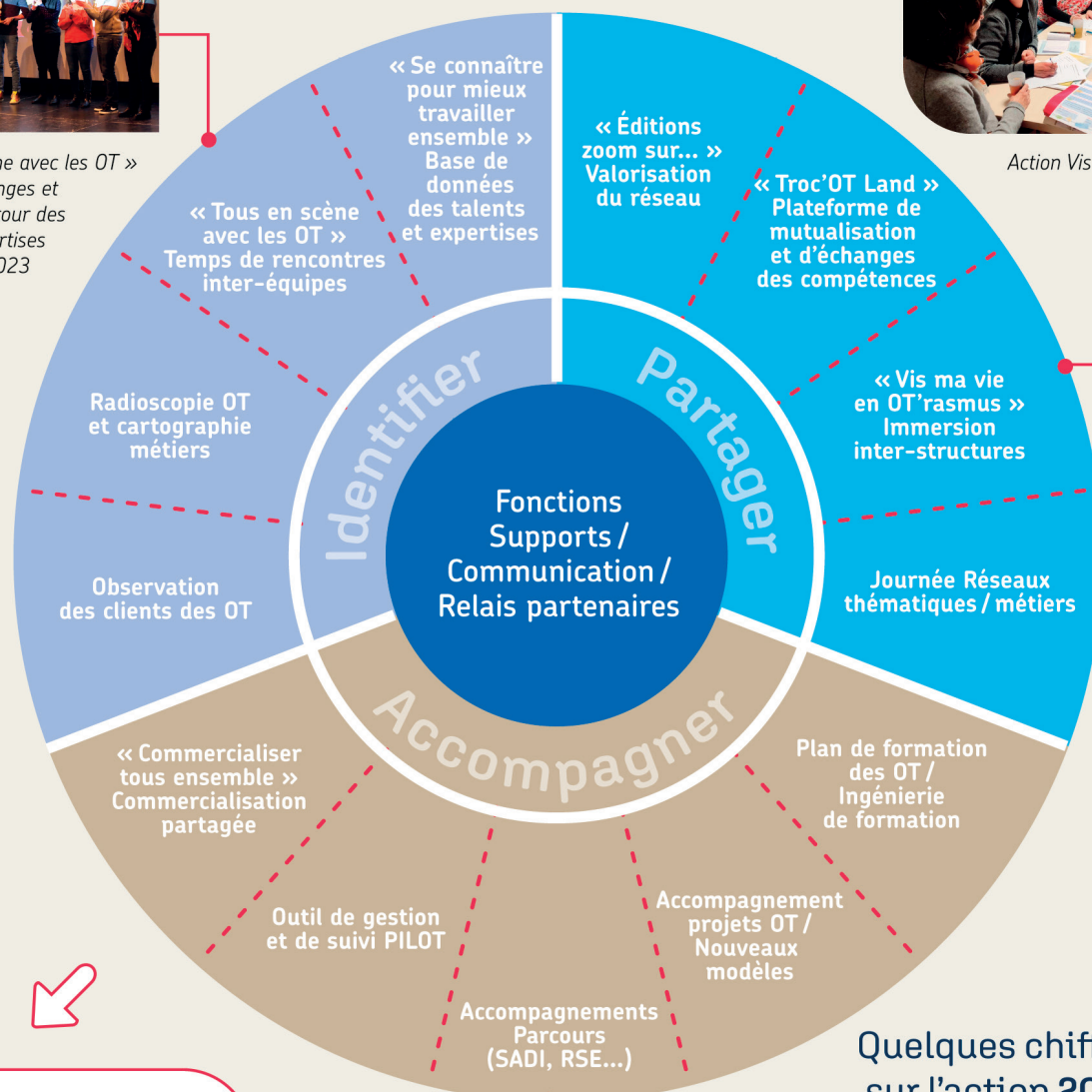
DES ACTIONS ORGANISÉES AUTOUR DE GROUPES DE TRAVAIL AUTONOMES



« Tous en scène avec les OT »
2 jours d'échanges et de partage autour des talents et expertises du réseau - 2023



Action Vis ma vie - 2023



Portées directement par des membres du réseau, il peut s'agir d'actions « nouvelles », issues de la construction stratégique de 2021 ou d'actions plus « historiques » d'OT Nord.



Méthode et organisation libre à l'échelle de chaque groupe de travail



Atelier stratégie d'accueil et prestataires - OT Valenciennes Métropole 2023

Quelques chiffres sur l'action 2023

156

SALARIÉS formés dans le cadre du plan de formation régional

18

JOURNÉES d'accompagnement auprès des OT

110

PARTICIPANTS à Tous en scène avec les OT



OBJECTIF : ACCOMPAGNER LES ÉVOLUTIONS ET LES TRANSFORMATIONS DES MODÈLES ET MÉTIERS DANS LES OT.

Comment : une organisation et un plan d'action collectif portés par et pour le réseau, inspirés des modèles coopératifs

Offices de Tourisme du Nord - Relais Territorial (OT Nord) regroupe, anime et accompagne le réseau des Offices de Tourisme du Nord. L'organisation se veut souple et adaptable : les actions comme les référents et contributeurs évoluent, se regroupent, s'ajoutent ou changent au gré des avancées du collectif.

3 ÉCHELLES D'INTERVENTION

les OT
(Approche individuelle, cycles d'accompagnements, conseils, ...)

le réseau
(Approche collective, partage et échanges, ...)

les partenaires
(Relais et accélérateur, veille et contribution, apport d'expertise, ...)

3 AXES STRATÉGIQUES

IDENTIFIER
(les évolutions, les acteurs, les forces du réseau, ...)

PARTAGER
(les expériences, les compétences, les idées et projets, ...)

ACCOMPAGNER
(les structures, les salariés, les partenaires, ...)



Des domaines d'activités stratégiques

Des actions réunies de manière cohérente par domaines stratégiques, issues de la feuille de route construite en 2021. Chacun des domaines est interconnecté aux autres.



Comment ?

Une réflexion stratégique sur un rythme triennal pour équilibrer « long terme » et adaptation.

Retrouvez-nous !



<https://otnord.fr>



Fabien Hennion
Directeur

07 68 92 73 17
fabien.hennion@otnord.fr



Valérie Vercauteren
Chargée de Mission
Référente Formation

07 49 81 50 21
valerie.vercauteren@otnord.fr

OT Nord - 87, boulevard de la Liberté - 59800 Lille
contact@otnord.fr



OT Nord
Offices de Tourisme du Nord
Relais Territorial